



Regulamento Arena Ibirapuera para locação de quadras

1. A locação destina-se apenas a área das quadras pelo período locado. O uso de qualquer outro espaço esportivo ou de confraternização por acompanhantes ou pelo próprio locador, está sujeito a cobrança da taxa de utilização referente ao espaço, pago pelo responsável do horário.
2. O uso da quadra poderá ser alterado entre as quadras no complexo conforme necessidade por parte da administração. Caso a quadra esteja indisponibilizada para o uso e sendo avisado previamente ou não desse impedimento, por motivo de manutenção, eventos ou fechamento, o cliente terá o valor descontado proporcionalmente no mês subsequente em caso de mensalistas ou ressarcido em caso de cancelamento para o cliente avulso.
3. Ainda que tendo disponibilidade de horário antes ou depois do agendado, não fracionamos locações, assim, havendo o uso, a hora adicional deverá ser paga integralmente no mesmo dia.
4. Os horários reservados e não utilizados sem prévio aviso de remarcação ou cancelamento, e não cumprindo os prazos estabelecidos no item 9, não serão repostos, nem em caso de chuva, pois, o uso diante desta condição é de escolha e responsabilidade do usuário.
5. Não será permitida a entrada de nenhum tipo de animal em nossas quadras e nem o consumo de bebidas, alimentos e cigarro de qualquer tipo dentro das áreas de jogos, bem como o manuseio ou utilização de equipamentos e objetos que danifiquem a estrutura e coloquem em risco os usuários. Não permitimos o uso de qualquer droga em nosso espaço.
6. Não permitimos alimentos e bebidas trazidos de fora. Qualquer consumo deverá ser feito exclusivamente da nossa estrutura de venda de bebidas e alimentos. Caso seja identificado consumo de produtos externos, taxas adicionais poderão ser cobradas.
7. Quaisquer danos causados a estrutura, equipamentos e mobiliários por má utilização serão contabilizados e cobrados do responsável pela reserva.
8. Não nos responsabilizamos por itens perdidos em nosso espaço.
9. Cancelamentos poderão ser feitos com 24 horas de antecedência ao horário locado, sendo solicitados através do WhatsApp (11)91353-3626. O valor será estornado no mesmo método de pagamento feito na hora da locação ou revertido em saldo no aplicativo da Arena Ibirapuera conforme escolha do cliente. Para cancelamentos até 8 horas antes do horário de uso, o valor integral da locação será disponibilizado em forma de crédito ao cliente em seu usuário no aplicativo, com validade de até 20 dias para utilização em nova reserva. Fora desses prazos não disponibilizamos estorno, crédito ou remarcação.

Estamos à disposição, ARENA IBIRAPUERA.